

阿尔卡特朗讯 OPENTOUCH 多媒体服务

2.0 版本

阿尔卡特朗讯 OMNIPCX Enterprise 通信服务器

11.1 版本

随着全球经济、社交和技术的转变，企业竞争格局也需要随之转变，过去费时几天的商业周期现在只需短短几小时即可完成。当今的业务环境跨越了传统的企业边界：远程办公室、全球工作团队、移动专家、在家办公人员以及第三方合作伙伴都成为当今企业不可或缺的组成部分。

统一通信为企业在日新月异的环境变化中创造全新的机遇，使提高员工工作效率和客户满意度成为现实。



阿尔卡特朗讯 OPENTOUCH 套件

阿尔卡特朗讯 OpenTouch™ 套件是模块化的软件应用，为大型企业提供专业的业务通信功能、办公区域及移动中的多媒体协作应用、客户服务以及管理服务，为用户实现高品质的统一通信。

阿尔卡特朗讯 OMNIPCX Enterprise 通信服务器 (CS)

办公区域内主要通过电话进行语音沟通的员工可以通过固定的桌面电话、移动 DECT 或 WLAN 手机以及个人电脑、平板电脑或智能手机上的软件客户端获得先进的企业通信体验。阿尔卡特朗讯 OmniPCX™ Enterprise 通信服务器提供全面的语音服务，用户可以依据自己公司的工作特性挑选需要的语音功能。

办公区域内的员工不仅可以享用到高品质的宽频话音质量，还可以通过清晰的语音指导和可视化指引使用相关功能，利用话机键盘快速的查询企业通讯录。

阿尔卡特朗讯 OPENTOUCH 多媒体服务 (OTMS)

需要功能强大的交互式可视化通信功能的办公人员，可以通过 OpenTouch 多媒体服务在办公室或在移动中轻松实现支持多种设备的多参与方、多媒体的协作会话。

OpenTouch Conversation (OTC) 客户端可以实现语音、视频、即时消息 (IM)、演示内容共享和多方会议功能，用户可以更好地与客户、合作伙伴和同事进行沟通。

即使用户在非工作区域内，也能够将会话切换到自定义设备上。还可以通过轻松点击创建并加入到多方多媒体会议之中。



应用范围	功能	优势
OmniPCX Enterprise 通信服务器		
OpenTouch 基本用户功能		
企业级通信服务，包括专业电话功能和多样化的专业终端	全面、先进的企业电话服务，提供灵活的自动话务员、过滤、群组、路由和消息服务	即时业务响应：识别并应答所有重要呼叫
	快速目录查询和速拨	节省呼叫时间
	支持多设备：桌面电话、移动终端以及应用于个人电脑、平板电脑和智能手机上的软件客户端	使用灵活：稳定可靠的桌面电话和适合移动员工的终端设备，以及支持自带设备（BYOD）策略的软件客户端应用可以最大限度保证业务连续性
	提供带宽控制的多节点通信	提高多节点企业的 VoIP 语音质量，采用集中式通信降低运营开支
	高可用性	增强业务连续性，即使在网络中断或服务器出现故障时，依然保证通信可用
	高扩展性：每个服务器或虚拟机支持 15000 用户；网络用户为 25 万；超级网络用户超过 100 万	集中式服务可以改善总拥有成本（TCO）。通过服务器组网建立更为方便高效的通信网络
集成式客户服务应用		
最佳的客户互动服务，可提高销售额和客户忠诚度	专业的客户欢迎服务，从问候语和群组呼叫到集中式话务员应用	集中或从分支机构应答所有呼叫，提高客户满意度
	联络中心服务，包括具有专利的可视化分配矩阵	借助呼叫分配策略，提升首话解决率，可随时调整路由策略，满足不断变化的需求
	可与 Open Touch 客户服务套件（OTCS）和 Genesys™ 套件集成	通过多渠道互动，提高客户满意度和品牌美誉度
OpenTouch 多媒体服务		
OpenTouch 基本用户应用		
整合个人电脑和智能手机，以提高办公室和移动中的工作效率	运行于电脑上的远程呼叫控制和软件通信客户端，有效提高工作效率	统一接入号码，无论是在办公室，还是远程工作人员都可以使用个人电脑控制桌面电话或软电话，提高通话效率
	统一号码、通讯录查找、姓名显示、会话记录以及可以在呼叫中使用智能手机访问业务服务	可以随时随地连接到员工，即使是在移动工作过程中也可访问企业通信服务
OpenTouch 多媒体用户应用		
创新的多媒体协作解决方案，可提升工作效率、增强移动互联，及降低差旅成本	一号通可通过多设备路由配置，在桌面电话、智能手机、平板电脑和个人电脑之间实现快速会话切换	随时随地，员工可以挑选最方便的接入设备使用相关应用
	易于使用的音频、视频、即时消息和内容共享等内容的多方会议	降低差旅费，提高不同地点的团队互动协作
	可轻松加入到即时消息、音频、视频和内容共享的多媒体会议中	即时业务响应，可同时处理即时消息和语音会话的多个任务。更好的参与到情景关联的、内容共享的可视化协作
数据会议：支持客户、合作伙伴和员工参与		
与客户、合作伙伴和同事交流的新方式	集成的会议功能，可使用任何电话或浏览器轻松使用。共享文件保存在企业内部，保证安全性	客户、合作伙伴和同事可以从企业防火墙外轻松、安全地加入 OpenTouch 语音会话和内容共享会话
OmniVista 8770 网络管理系统¹		
统一用户管理和操作		
降低总拥有成本的同时，最大程度保证业务连续性	OmniPCX Enterprise 通信服务器和 OpenTouch 多媒体服务应用的统一用户管理	简化日常的移动、添加、更改和删除操作方式
	先进的实时阈值和告警	即时通知有关通信质量、服务可用性和服务水平协议（SLAs）的变化

技术规范

用户体验

OmniPCX Enterprise 通信服务器

企业电话通信功能

- 集中式目录，按姓名呼叫
- 复线电话
- 呼叫选项，包括快速拨号
- 语音会议
- 个人和企业呼叫路由和转移
- 支持桌面电话和移动电话间的会话切换
- 回拨与呼叫记录查询
- 依照会话状态的语音提示
- 灵活的组功能
- 桌面电话共享
 - 阿尔卡特朗讯精英版桌面电话 (IP)
 - 阿尔卡特朗讯 OmniTouch™ 8082 MyIC Phone™ 及 OpenTouch Connection 模式
 - 登录、退出、重新登录
 - 自动退出

经理秘书功能

- 团队
- 线路过滤，私人线路
- 文本消息、即时消息、语音消息
- 监听

团队和组

- 寻线组，队列
- 监控

多租户

- 按公司提供服务：
 - 快速拨号
 - CLIP/CLIR
 - 自动话务台
 - 问候语
 - 保持音乐
 - 夜间服务

桌面电话功能

OmniTouch 8082 My IC Phone

- 7 英寸电容触摸屏
- OpenTouch Connection 用户功能
 - 企业电话通信服务
 - 数字拨号盘或键盘
 - 姓名显示、情景关联的功能键
 - 免提扬声器

- 阿尔卡特朗讯 NOE 协议
- 面向开发人员的 XML 开发包
- 酒店应用 (SIP)
- 10/100/1000 以太网
- 蓝牙® 或有线听筒

阿尔卡特朗讯精英版桌面话机

- 企业通信服务
- 全字母键盘
- 姓名显示、情景关联的功能键
- 宽频音质
- 免提扬声器
- 耳机功能，如蓝牙等
- 阿尔卡特朗讯 NOE, SIP 或 NOE over SIP 协议
- 可扩展模块
- 面向开发人员的 XML 开发包

阿尔卡特朗讯 8012 桌面话机

- 基本 SIP 电话服务
 - 复线功能
 - 姓名显示、情景关联的功能键
- 统一目录服务
- 免提扬声器

桌面与移动办公通话

阿尔卡特朗讯 OmniTouch 8118/8128 WLAN 手机

- 企业通信服务
- 免提功能
- 耳机功能
- 通知系统集成和基于位置的服务 (AAPP)

阿尔卡特朗讯 IP 桌面软电话

- 精英版桌面话机用户界面
 - Microsoft® Windows®7、Windows8.1
 - Apple Mac、iPad、iPhone
 - Google® Android™ 平板电脑和智能手机

OpenTouch 多媒体服务

OpenTouch 基本用户应用

为办公室人员提供全面通信服务

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Connection PC 客户端

- 远程呼叫控制
- VoIP 软电话

- 宽频语音
- 统一目录
- 会话历史记录
- 可视化语音信箱
- 即时消息和状态呈现
- 支持微软 Lync®2010 及 2013 PC 客户端集成
- 微软 Outlook® 2010 及 2013 消息软件 PC 客户端集成
- IBM®Sametime® 8.5.x 及 IBMNotes® 8.5.x 版的 PC 客户端集成
- 微软 Windows 7、Windows8.1 操作系统
- Citrix XenApp®、微软 Windows Server® 2008 R2 远程桌面服务支持远程呼叫控制

OpenTouch 多媒体用户应用

- 宽频语音、高清视频和即时消息通信
- 支持创建和即时加入临时和预定音频、视频（语音激励的视频转发方式）、即时消息和 Web 会议。
- 支持白板注释和网络研讨会演示模式
- 状态呈现及会话状态
- PC 客户端支持 VoIP 软电话和移动电话控制
- 通用目录访问
- 按姓名呼叫
- 跨设备的统一常用联系人列表
- 跨设备的统一呼叫记录和消息记录
- 统一号码：路由配置文件
 - 用户定义的路由规则
 - 路由到一个或者多个设备
- 在不同设备之间快速切换会话
- 可视化的语音信箱

桌面与移动会话

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation(OTC) PC 版

- 拨打、应答、语音和视频呼叫及会议管理
- 远程呼叫控制
- 后台模式通知
- 查看联系人状态和可用性
- 一对一的聊天会话中可添加参与人、语音、视频及文件内容
- 从 Microsoft Office 联系人卡片呼叫及发送即时消息
- 从 Microsoft Office 联系人卡片中查看

- Open Touch 用户通话状态
- 管理呼叫路由配置文件
- 多终端使用统一业务号码
- 宽频语音
- 提取和管理语音信箱
- 随时随地组织会议
- 幻灯片查看、传送及注解
- 共享和显示电脑屏幕
- 支持反向代理和 OpenTouch 边界控制器，无需 VPN 网络
- IBM 和微软 PC 客户端集成
 - Microsoft Office 2010 及 2013
 - Microsoft Exchange Server 2010 及 2013
- 微软 Windows 7、Windows8.1 操作系统

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation(OTC) iPad 版

- 拨打、应答和管理语音和视频呼叫
- 后台模式通知
- 查看联系人在线状态和可用性
- 一对一的聊天会话中可添加参与人、语音、视频及文件内容
- 管理呼叫路由配置文件
- 多终端使用统一业务号码
- 提取和管理语音信箱消息
- 随时随地组织会议
- 幻灯片查看、传送及注解
- 屏幕共享
- 支持反向代理和 OpenTouch 边界控制器组，无需 VPN
- 可从苹果 App Store 下载

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation(OTC) iPhone 版

- 直观易用的图形化软件客户端
- 统一号码、路由配置选择
- 蜂窝 / 企业 VoIP 双模式
- 企业目录查找、联系人状态呈现
- 来电显示、通话记录、通话中访问其他业务服务
- 轻松查看和加入会议
- 可从苹果 App Store 下载

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation(OTC) Android 版

- 直观易用的图形化软件客户端
- 统一号码、目录查询、主叫姓名显

- 示、通话记录、通话中访问其他业务服务
- Google Android 平台

办公桌面会话应用

阿尔卡特朗讯 OmniTouch8082 MY IC Phone

- 7 英寸电容触摸屏
- 媒体播放器、屏幕保护程序和图片
- Microsoft Outlook 消息软件的联系
- 人同步
- 会话服务
 - 宽频语音
 - 视频功能
 - 统一目录
 - 会话记录
 - 可视化消息
 - 收藏夹
 - 监控、代接
 - 会话切换
 - 路由配置文件
- 支持状态呈现的经理秘书功能
- SIP 和 Web 服务
- SIP 和 SRTP 加密
- 10/100/1000 以太网
- 蓝牙或有线手柄
- 802.3 AF 的以太网供电 (3 级)

阿尔卡特朗讯 8012 桌面话机

- 基本 SIP 电话服务
 - 复线功能
 - 显示参与人姓名和情景关联的功能键
- 统一目录服务
- 路由配置文件
- 免提扬声器

网页 (WEB) 会议, 支持员工、客户及合作伙伴接入

阿尔卡特朗讯 OpenTouch Conversation(OTC) Web 版

- 网页会议
 - 防火墙外的访客安全接入
 - 用户可通过 outlook 预定会议
 - 使用任何电话拨入或呼出
 - 显示发言人
 - 静音 / 取消静音功能
 - 文档共享和注释
 - 查看共享的桌面会话

- 即时消息
- 多平台技术:
 - 微软 Windows 7、Windows8.1、Google Android 平板、苹果 iPad
- 网页客户端 (零配置):
 - Microsoft Internet Explorer®
 - Google Chrome™
 - Mozilla® Firefox™

视频会议室和白板

- LifeSize® 220 系列、Icon™ 600 系列
- OpenTouch 终端
 - 与 OpenTouch 终端进行一对一或多方通话
 - 路由配置文件
 - 快速会话转移
 - SIP、H.264

话务员服务

OmniPCX Enterprise 通信服务器

问候服务

- 呼叫排队服务
- 告警指示
- 话务组功能
- 忙灯场
- 多租户服务
- 在线录音
- 中继和计费功能
- VIP 线路功能
- 用户管理功能
- 附加扩展模块
- 耳机功能

话务台类型

- 阿尔卡特朗讯 4059 EE 话务控制台
- 基于 PC 的控制台
 - 目录和在线状态查看
 - 忙灯场
- 8068 精英版桌面话机

酒店通信服务

OmniPCX Enterprise 通信服务器

- My IC Phone、精英版桌面话机、模拟话机
- 宾客服务功能
- 客房服务功能
- 客房目录功能
- 计费和呼叫权限功能

消息服务

OmniPCX Enterprise 通信服务器

消息服务

阿尔卡特朗讯 4645 语音消息服务

- 集成或统一消息
 - 本地存储
 - IMAP 服务器
- 录制和回放
- 消息等待指示和可视化控制
- 自动话务员
- 个人自动话务员
- 在线录音
- 共享邮箱

OpenTouch 多媒体服务

消息服务

- 集成或统一消息
 - 本地存储
 - IMAP 服务器
- 录制和回放
- 消息等待指示和可视化控制
- 自动话务员
- 个人自动话务员
- 在线录音
- 共享邮箱

传真服务

- 内置软件
- SIP、SIP/TLS、T.38 Fax over IP、SMTP
- Microsoft Exchange 2010、Exchange 2013
- Lotus Domino® R8、R8.5、R8.5.3
- SMTP 邮件服务
- Web 访问

OpenTouch 消息中心

消息服务

集成或统一消息

- 本地存储
- IMAP 服务器
- 录制和回放
- 消息等待指示和可视化控制
- 自动话务员
- 在线录音
- 多时区
- 高扩展性
- 高可用性 (HA)

客户服务

OmniTouch Contact Center 标准版¹

内置 OmniPCX Enterprise 语音分配

- 获专利的可视化工具管理配置并设计路由，实时查看并更新呼叫流
- 按技能和成本进行分配
- 路由时间计划
- 预计和剩余等待时间通知
- 组选择选项

统一多媒体交互

- OTCS 附加项实现多媒体交互

架构

- 最高 2000 个连接的座席和 5000 个公开的座席
- VMware® ESXi™ 平台
- 基于 ABC 网络分布式呼叫中心
- 采用 OmniPCX 的高可用性和分支存活
- 业务、家庭和移动座席

语音通知

- 内部 / 外部语音提示
- 来自音频站，精英版桌面话机或 IP Touch™ 话机

座席功能

- 座席自由登录
- 登录 / 注销，退出，后续处理（手动或基于 CTI）
- 私人呼叫限制
- 事务处理代码（带报告功能）
- 主管帮助
- 带统计功能的座席直接呼叫
- IP 座席软电话（PC 电话，平板电脑 iphone）
- 座席问候（自动欢迎提示）

监管功能

- 所有的坐席功能
- 区别通话监听和监视

座席桌面电话

- CCA 工具栏提供个人统计数据
- CCA 团队工具栏提供团队组件
- CRM 集成 CCA API
- CCA 自带的录音按键或与 NICE

集成（本地录音按钮）

- CCA 游牧模式
- CCA H.323 软电话
- OTCS 统一桌面实现多媒体合成

监管和统计

- 增加到 120 个连接和 250 个监管桌面
- 实时统计
- 可定制的告警和报告
- 自动邮件报告
- 呼叫侦听和监视
- 预定义的、可定制的基于 Microsoft Excel® 的统计和报告功能
- 统计下载（FTP）
- 主管自由登录
- LED 和电视的墙板显示控制
- 向其他 WFM 的开放

OpenTouch 客户服务¹

架构

- VMware 的 ESXi 的兼容
- HA 灾难恢复

统一的多媒体互动

- 语音（呼入 / 呼出）
- 电子邮件，网络聊天
- Web 和语音回呼
- 虚拟停顿
- 社交媒体整合
- 传真
- 短信，MMS
- 开放式媒体（包含监测和报告）

统一多媒体路由 / 排队

- 与平台（PBX）无关
- 多站点
- 在不同活动中统一多媒体排队
- 工作量溢出
- 虚拟路由
- 预路由
- 预定义的默认路由策略
- 基于规则的智能路由
- 包含外呼的混合呼叫

统一拨号盘

- 多种拨号模式 (power, preview, predictive)
- 过滤器支持
- 符合英美法律规范

- 基于外拨活动的主叫号码
- 传真和语音邮件自动应答机检测

语音门户

- 标准硬件
- SIP 呼入和外呼
- 语音提示（音频文件）
- DTMF 采集
- 与 ASR/TTS 集成
- 与自然语言集成
- 与业务应用集成

管理门户

- 基于配置文件的界面
- 配置：外拨任务创建，劳动力管理
 - 业务数据支持
 - 告警
 - 路由规则
 - 网关
 - 录音规则
 - 拨打速度规则
 - 遵从性规则
 - SLA
- 管理
 - 实时配置更新
 - 启动 / 停止任务
 - 加载联系人列表
 - 广播消息
 - 评分
- 实时监控和历史报表
 - 自动报表
 - 定制报表
 - 基于 Excel 报表
 - 基于 Web 报表
 - 多时区支持
 - 自定义视图
 - 座席、团队、任务状态和性能监控
 - 队列监控
 - 外呼结果分类
 - 成果报表
 - 策略中心（外呼）
 - 性能指标
 - 营运及业务告警
- LED 和电视的墙板显示控制

统一桌面

- 座席自由选位
- 单一工作区

- 实时互动
- 记录交互
- 任务
- 优化控制所有多媒体互动
- 与 CRM 的深度集成
- 横幅模式
- PC 瘦客户端
- PC 网络客户端
- 兼容 Citrix
- 知识库管理
- 应答模板（电子邮件、即时消息、Facebook 和 Twitter）
- 多语言
- 可定制的用户界面（脚本）
- 快速编辑
- 座席脚本
- 座席激励器（座席，监管活动）
- OmniPCX Record 集成（按需录音按键）
- 电话工具栏
- 就绪 / 未就绪以及事后小结
- 成果（带报告）
- 监控电话
- 监控特性
 - 个别通话监听
 - 呼叫监控
- 软电话

工作流程

- 集中定义和分配流程
- 优先级管理
- 所有挂起工作的单一视图
- 与业务流程的集成

设计环境

- 文字和图形环境
- 自动完成
- 支持所有解决方案组件
- 增强的调试功能
- 模板
- 快速应用开发（RAD）
- 自动任务定义

集成服务器和接口

- 原生连接：CRM，QM，WFM
- 同类 API 层
- 开放标准

OmniPCX Enterprise 集成

- OmniPCX 路由服务智能接口（RSI）

- 通过调用 OmniPCX 功能和资源进行优化
- OmniPCX 上的 CCD 备份
- 基于 ABC 网络的分布式拓扑结构
- OXE 热备份和分支节点自存活
- 座席功能：
 - 精英版桌面电话座席显示
 - IP 座席软电话（PC 桌面电话，iPhone，iPad，安卓平板）
 - 业务，居家座席
 - 座席自由选位
 - Withdrawal（就绪 / 未就绪）
 - 私人呼叫限制
 - 主管协助
 - 座席问候（自动欢迎提示）
- 管理员座席特性：
 - 所有座席特性
 - 个别呼叫监听和监视

协作

- Microsoft Lync 集成

OmniTouch™ 4625 交互式语音应答¹

- 快速部署，通过应用生成器，易于生成自动打包 IVR
- 外呼应用
- ASR、TTS、语音邮箱和传真

Genesys™ 套件集成¹

- OmniPCX 智能路由服务接口（RSI）
 - 通过 OmniPCX 特性和资源进行优化
 - 数据库同步
 - OXE 上的 CCD 备份
- 精英版桌面电话座席显示

运维

服务工具包

- 虚拟机静默安装工具
- 数据收集工具

OmniVista™ 8770 网络管理系统（NMS）¹

- 功能全面的应用套件，可管理 OmniPCX Enterprise CS, OpenTouch MS, 和 OpenTouch MC
- 集中式，托管式或分布式管理
 - 用户批量配置：简化用户创建
 - Microsoft Active Directory® 集成

- 实时性能监控，包括 MOS 和 R-factor:
- 先进的主动实时阈值设置和警告，提供丰富的报告功能
- 定制化的、动画效果的拓扑图
- 多运营商计费
- 统一的 Web 和 LDAP 企业目录
- 公司目录
- 设备管理
- 自 OmniVista 4760NMS 演进

架构

OpenTouch 多媒体服务

容量

- 单一服务器: 3000 个用户, 6000 台监管设备
- 通过 VMware 虚拟机部署: 5000 个用户, 10000 台监管设备

OpenTouch 消息中心

容量

- 单一服务器: 15000 个用户, 255 个语音端口
- 10 台服务器组网: 15 万个用户

OmniPCX 企业通信服务器

容量

- 单个服务器或通过 VMware 虚拟机部署: 15000 个 IP 用户或 5000 个 TDM 用户
- 支持 100 台服务器网络组网
- 组网支持 10 万 IP/TDM 用户
- 支持 250 台服务器的超网
- 支持超过 100 万用户的超网
- 4645 语音消息服务: 5000 个用户, 每个服务器的 30 端口

架构

- 集中式或分布式 CS
- CS 和数据库备份
- 无缝通信灾备切换
- INTIP-3, GD-3 和以太网 GA-3 板
- 全功能的本地存活方案
- 备用信令链路, 确保分支办公室通信畅通
- TDM 或 IP 交换
- IPv4
- IPv6

- 机架式媒体网关
- 纯软件式媒体网关
 - IP 和 SIP, ABC 网络协议
 - 每个虚拟机支持最多 120 个端口
 - G.711, G.729.AB, G.722
 - 转码
 - 即时、遇我及主控式音频会议
 - 动态语音提示

业务流程接口

- TAPI
- MAPI
- DDE
- OLE.com
- LDAP

应用开放接口 (AAPP)

- SIP
- XML web services
- CSTA, TSAPI Premium Server, TAPI Premium Server, RTI, WMI
- DR-Link
- Alcatel-Lucent Hospitality Link, InfoCenter
- OmniVista Tickets Collector, CDR
- QSIG, Paging Interface

SIP

- SIP 代理 / 注册 / 重定向服务器和 SIP 网关
- 服务器冗余 (主 / 备)
- 分支机构存活

IPv6

- IPv6 和 IPv4 双栈
 - 通信服务器
 - RM1 和 RM3
- IPv6/IPv4 代理 RM1 和 RM3

IETF 标准

- SIP RFC: 2782, 3261, 2543, 3262, 3263, 3264, 3265, 3311, 3323, 3324, 3325, 3327, 3515, 3891, 3892, 3398, 3608, 3966 (部分), 4497, 2327, 2617, 1321,

- 2833, 4733, 3842, 4028, 3725 (部分), 3960 (部分), 5009
- RTP RFC: 1889, 1890, 2198, 3550, 3551, 3711, 3362
- SIP 最佳实践: RFC 4504

VoIP

- G722 宽频语音
- 点对点或多点会话支持 G.722.2 宽频语音
- G.711 A 律、μ 律, G.723.1A, G.729. AB 音频
- 呼叫准入控制
- 自动压缩算法分配
- 动态抖动缓冲, 回音消除, 丢包隐藏 (PLC), VAD: 静音抑制和舒适噪音
- DTMF Q23, 增强 DTMF 接续, RFC 2833
- 通用信号资质和调制解调器传输
- 抗饱和机制; 后向和前向自动增益控制
- 嵌入式信号质量诊断工具
- QoS: TOS 或 DiffServ 标签, 802.1 p/Q

语音信箱组网

- 4645 VMS: IMAP4, VPIM, Octel® OctelNet™ 和 Amis

传真

- G3, 超级 G3 回落
- 自动传真检测
- G.711 透传 (阿尔卡特朗讯协议) 和 T.38 (阿尔卡特朗讯协议, H.323 和 SIP)

公共网络协议

- SIP, SIP/TLS, E164 支持
- TO ISDN
- T1-CCS ISDN (T2)
- E1-CAS
- T1 CCS (PRI)
- T1 CAS
- DID/DDI 或 NDDI/non-DID 模拟网络

专用网络协议

- 阿尔卡特朗讯 ABC 组网协议
 - 用户功能全透明

- 全网管理
- 全网路由
- 集中式应用
- IP
 - 基于增强型 QSIG (tunneling) 的 ABC 和 H.323 VoIP
 - SIP, H.323v2
 - ABC VPN 在 ISDN/PSTN 网络上实现联网
- TDM
 - ABC 协议
 - QSIG BC, QSIG GF, DPNSS

Opentouch 多媒体服务

VoIP

- 点对点或多点会话支持 G.722.2 宽频语音
- G.711 A 律、μ 律, G.729.AB 音频
- 呼叫准入控制
- 自动压缩算法分配
- 动态抖动缓冲, 回音消除, 丢包隐藏 (PLC), VAD: 静音抑制和舒适噪音生成
- DTMF Q23, 增强 DTMF 接续, RFC 2833
- 抗饱和机制; 后向和前向自动增益控制
- QoS: TOS 或 DiffServ 标签, 802.1 p/Q

视频

- 标清 / 高清视频
- H.264
- 视频转发方式的即时会议和预定会议, 语音激活的视频切换
- ISDN 网关 (AAPP)
- 分屏会议: 与 LifeSize UVC Multipoint™ 集成

传真

- G3, 超级 G3 回落
- 自动传真检测
- G.711 透传 (阿尔卡特朗讯协议) 和 T.38 (阿尔卡特朗讯协议, H.323 和 SIP)

安全

OmniPCX Enterprise 通信服务器

认证

- 本地, RADIUS, LDAP 认证

- NTLM 单点登录
- IEEE 802.1X MD5/TLS

流量过滤

- OmniPCX Enterprise CS
 - 受信任的主机文件
 - TCP 封装功能
- 客户端 / 设备 (IP Touch, 精英版桌面话机)
 - ARP 欺骗防护
 - 基于 PC 端口交换的 VLAN 过滤

SIP 周边防御

- OpenTouch 会话边界控制器¹
 - SIP 深度包检测技术, 防止 SIP DoS 攻击
 - 由 SIP 服务器提供商认证
 - 保证企业外的 OpenTouch Conversation 和 Connection 软件客户端的安全
 - 虚拟机部署
 - 专用设备: 多达 4000 音频会议, 2000 视频会议
 - 主 / 备冗余

外网访问

- OpenTouch 边缘服务器¹
 - DMZ 前端服务器
 - 允许非注册用户 (访客) 访问 OpenTouch 会议资源
 - 软件交付及虚拟机部署

加密

- SSHv2 安全会话 (如 Telnet、FTP 等)
- SSLv2/v3 安全 HTTP 会话
- SNMP v1/v2c/v3, 完整的 NMS 集成
- 客户端 / 设备保密性 (信令协议和媒体)
- IPSec 和 Secure RTP (AES 128 位)
- 安全的 SIP/SRTP
 - SIP 中继

完整性

- 媒体网关, 精英版桌面电话的固件签名

通信服务用户授权

- 呼叫监控和呼叫权限

- 基于服务等级的内部通话费用欺诈防护

平台

OpenTouch 多媒体服务

- 软件交付
- HP ProLiant DL 服务器
- VMware vSphere® 5.5

OmniPCX Enterprise 通信服务器

- IBM System X® 服务器
- HP ProLiant DL 服务器
- VMware vSphere 5.5
- 基于 Linux 内核的虚拟机 (KVM)

OmniPCX Enterprise RM1(19 英寸机架)

- 3 个模块化插槽 (可以和 RM3 堆叠使用)
- 高: 66 mm (2.60 英寸)
- 宽: 442 mm (17.40 英寸)
- 深: 400 mm (15.75 英寸)
- 重量: 10 kg (22 lb)

OmniPCX Enterprise RM3(19 英寸机架)

- 9 个模块化插槽 (可以和 RM1 堆叠使用)
- 优化硬件资源 (可以安装 e-CS 通信服务器板卡)
- 高: 154 mm (6.06 英寸)
- 宽: 442 mm (17.40 英寸)
- 深: 400 mm (15.75 英寸)
- 重量: 17 kg (38 lb)

OmniPCX Enterprise M2 (机柜)

- 1 个 ACT 28 或 2 个 ACT 14
- 高: 740 mm (29.13 英寸)
- 宽: 570 mm (22.44 英寸)
- 深: 516 mm (20.31 英寸)
- 重量: 70 kg (154.32 lb)

OmniPCX Enterprise M3 (机柜)

- 2 个 ACT 28 或 4 个 ACT 14
- 高: 1500 mm (59.05 英寸)
- 宽: 570 mm (22.4 英寸)
- 深: 516 mm (20.31 英寸)
- 重量: 110 kg (242.5 lb)

OmniPCX Enterprise ACT 14 数据 机架 (19 英寸机架)

- 48 V 供电和备用电池
- 1 个 ACT 14
- 高: 264.4 mm (10.41 英寸)
- 宽: 486.3 mm (19.15 英寸)
- 深: 383.4 mm (15.09 英寸)
- 重量: 30 kg (66.14 lb)

OmniPCX Enterprise ACT 28 数据 机架 (19 英寸机架)

- 48 V 供电和备用电池
- 1 个 ACT 28
- 高: 530 mm (20.87 英寸)
- 宽: 486.3 mm (19.15 英寸)
- 深: 383.4 mm (15.09 英寸)
- 重量: 70 kg (154.3 lb)

国际标准

EC 标准

- 94/9/EC: ATEX
- 1999/5/EC: R & TTE
- 1999/519/EC: SAR
- 2011/65/EU: ROHS
- 2012/19/EU: WEEE
- 2004/108/EC: EMC
- 2009/125/EC: Ecodesign
- 2006/95/EC: LVD

安全性

- IEC 60950-1
- UL 60950-1

SAR

- CENELEC EN50360
- CENELEC EN50385
- FCC OET 65 和 IEEE 1528

EMC

- IEC-CISPR22 Class B
- CENELEC EN55022 Class B
- FCC Part 15B
- IEC-CISPR24
- CENELEC EN55024
- IEC-EN61000-3-2
- ETSI EN 301 489-1
- ETSI EN 301 489-06: DECT
- ETSI EN 301 489-17: 蓝牙和 WLAN

无线射频

- ETSI EN 300 328: 2.4 GHz
- ETSI EN 301 893: 5 GHz
- ETSI EN 301 406: DECT
- FCC Part 15 Subpart C 和 D

其它环境

- ACT

- CENELEC EN 50121-4 : 铁路
- RM1, RM3
- DNV 认证: 海事
- IEC 60945: 海事

环境条件

- ETSI – ETS 300 019 Part 1-1: 存放
- ETSI – ETS 300 019 Part 1-2: 运输
- ETSI – ETS 300 019 Part 1-3: 使用

电信规范

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI ES 203 038
- ETSI TBR 010, 022, 003, 033, 004, 034,008
- ITU-T H.323
- FCC Part 68
- Canada CS03

过压和过载

- ITU-T K.21

1 此功能需要额外的软件支持。



扫微信关注我们

<http://enterprise.alcatel-lucent.com/countrysite/cn/>

enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent 与 Alcatel-Lucent Enterprise 标志是 Alcatel-Lucent 的商标。若要查阅 ALE 公司使用的其他商标，请访问: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks。所有其他商标均为其所属拥有者的财产。此处所提供的信息如有变更恕不将另行通知。ALE 公司概不承担任何所截资料准确性的责任。
© 阿尔卡特朗讯企业通信 2015 年版权所有。保留所有权利。
201410300002EN (十一月)

Alcatel·Lucent
Enterprise

