

# 阿尔卡特朗讯 8600 我的即时通中小企业网页版

越来越多的员工通过使用合适的设备使工作变得更加灵活，通过合适的服务，实现最大效率。移动性就是其中一个关键，通过它，用户可以与公司保持紧密联系，确保业务连续性。阿尔卡特朗讯 8600 我的即时通中小企业网页版应用专为中小型企业 (SMB) 而设计。它提供完全基于浏览器的应用，能够帮助员工大幅提升工作效率，该应用将员工连接到公司的阿尔卡特朗讯 OmniPCX Office™ RCE 通信服务器，通过易于使用的界面提供通信服务。



我的即时通中小企业网页版首页

## 概述

我的即时通中小企业网页版让员工能够通过易于使用的 Web 界面享受到最有用的通信服务，允许员工在任何地点在任何桌面环境使用我的即时通中小企业网页版应用，确保随时都能联系到他们。员工可远程配置自己的“一号通”服务，在任何话机上拨打或接收业务电话，包括手机、酒店或家庭电话线路。我的即时通中小企业网页版能够提高移动性，简化员工通信。

## 特性

- 唯一身份
  - 一号通服务，跨越多个设备（桌面电话、移动电话、个人电脑、家庭电话等）
  - 统一业务身份，无论使用何种设备
- 业务主叫识别
- 号簿查找
  - 从易于使用的界面，搜索本地和企业联系人
  - 通用目录访问 (UDA) 功能允许使用外部 UDA 目录
- 联系人
  - 即时访问联系人并使用一键呼叫
  - 一键呼叫、一键即时消息和一键电子邮件功能可应用于联系人

- 通知
  - 新语音消息、新即时消息和未接电话的通知
- 通话记录
  - 所有通话记录列表（已接电话、已拨电话、未接电话）
- 通用拨号器
  - 该拨号器允许快速拨打任何号码。支持长格式和短格式的号码
- 随时进行业务呼叫
  - 可以使用任何拨号方法（包括企业拨号方案）从企业号簿、业务通话历史记录、语音邮件界面等进行呼叫
- 通话中控制
  - 能够接电话、清除呼叫、转移呼叫、会议呼叫、保持 / 恢复呼叫、切换呼叫、在线录音、DTMF 发送，还能将来电呼叫转移到语音信箱
- 统一业务通信记录
  - 过滤事件（未接呼叫、即时消息和语音消息），或以独有的视窗呈现所有事件
  - 如果同一用户有多个终端，跨越所有设备共享通话记录列表
- 可视语音邮件



扫微信关注我们



- 通过一个可视语音邮件界面显示并管理语音消息（选择、回放或以任何顺序删除消息）
- 即时消息：
  - 显示和管理与 OmniPCX Office RCE 通信服务器其他用户的即时消息会话
- 随时随地
  - 控制设备振铃（桌面电话、移动电话、个人电脑、家庭电话或同事的电话）在办公室或离开办公场所移动时振铃
- 快速路由配置
  - 允许在以下模式之间进行快速切换
    - 无
    - 免打扰
    - 转移到预设置的电话号码
    - 转移到语音信箱
    - 到预设置电话号码的移动模式
- 用户设置
  - 为路由设定保存号码
  - 多话机配置
  - 首次推出视图
  - 在线帮助
  - 更改密码
- 安全访问公司基础设施
  - HTTPS 支持（加密信道）
- 应用管理
  - 应用完全基于浏览器
  - 利用阿尔卡特朗讯客户端管理功能进行远程配置和指配

## 优势

### 随时随地连接，使用通信功能

- 我的即时通中小企业网页版是基于浏览器的互联网应用，因此员工可在任意地点（办公室内或办公场所外）拥有统一通信功能。无论他们身在何地都能接收企业通知事件（例如语音消息、即时消息和未接电话），并访问企业级服务，包括企业号簿、电话和通信历史记录。

## 使用笔记本电脑或带浏览器的任何设备

- 由于我的即时通中小企业网页版是一款基于浏览器的应用，因此员工可使用任何 PC 或 Mac 访问该应用，并与公司连接

## 提高工作效率

- 让员工能够访问所有企业通信信息和功能，因此他们能够从任何地方（例如酒店或客户场所）开始或继续工作，不会错过重要的电话或语音邮件通知。此外，他们还能借助一号通功能使用我的即时通中小企业网页版像在办公室那样拨打电话。

## 保持统一身份

- 一个业务号码应用多个设备，如桌面电话、个人电脑、移动电话和家庭电话。移动设备的呼出呼叫可以使用统一的身份和电话号码，使它更轻松地与同事、客户、合作伙伴和个人联系人进行呼叫，并识别来自我的即时通中小企业网页版用户的呼叫

## 控制 / 降低成本

- 借助移动性配置，员工可在移动中将任意号码设定为其业务号码。拨打电话使用的是公司资源，而不是昂贵的漫游方案或酒店资费

## 更安全的连接

- 通过 HTTPS（加密信道）和 VPN 协议支持企业安全访问

## 技术规格

### 硬件

- 没有硬件要求；该应用完全基于浏览器

### 软件

- 无需软件或特定插件；该应用是一个完整的 Web 界面，需要运行在最

新的 Web 浏览器上

- 可直接从 OmniPCX Office RCE 通信服务器上获得

## 许可证

- 应用许可可按每用户授予
- 用户最大数量为 200 人

## 国际化 / 本地化

- 该应用支持 29 种语言，包括：中文简体、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、匈牙利语、意大利语、韩语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、俄语、西班牙语、瑞典语等

## 阿尔卡特朗讯 OmniPCX Office RCE 平台

- 版本 8.1 及以上

## 浏览器

- Safari, 6.1 及更高版本
- Firefox, 24 及更高版本
- Internet Explorer, 8.0 及更高版本
- Chrome, 30 及更高版本

## 安全性

- HTTPS 连接
- 证书管理
- 通过登录名和密码保护和控制访问



我的即时通中小企业网页版历史记录