

## Expert Job Dispatch 方案

提高生產效率 + 降低工作成本

提升服務質素 + 優化工作流程



這是一個專為物業管理行業而設計的軟件(APP),有效集中及簡化管理工作流程.適用於工人,租戶,接線員至管理層.

- ✓ 無紙化,環保
  - 通過APPS,PC應用實現任務調動的應用
- ✓ 提高服務水平
  - 提升管理公司形象
  - 短時間之內分配到合適的人員手上
- ✓ 高度保障
  - 所有數據,不留於手提裝置,通信通道由 **HTTPS,SSL**加密保護
- ✓ 工作流程優化
  - 訊息廣播,支援訊息廣播至所有客戶端
  - 整個工作流程及標準化報告以電子格式記錄在中央數據庫



一 Click 管理



## 客戶關係管理

登入員工: System Admin

查詢: 2508

地區: 商場  
層數: 1/F  
位置: 3號扶手電梯(上)

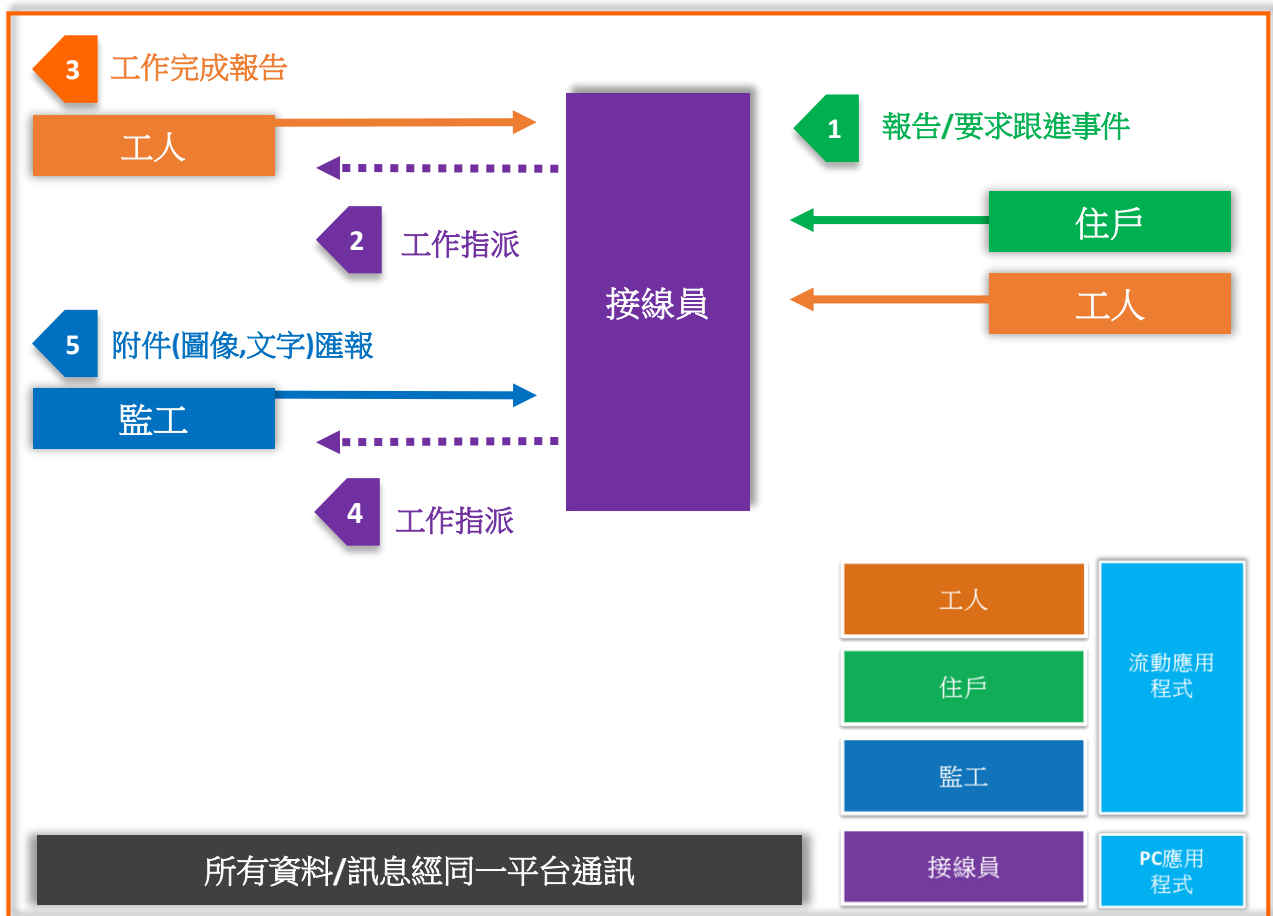
客戶

工作狀態	工作編號	提交時間	分區	樓層	位置	詳細位置/備註	工作類別
3 已指派	MGT-W131230005	2013/12/30 09:14 下午	商場	1/F	3號扶手電梯(上)	Badik	拆求
3 等待物資	MGT-W131230004	2013/12/30 08:55 下午	公眾停車場	4/F	B 梯	第二個洗手盤	清潔
3 等候完成	MGT-W131230003	2013/12/30 08:53 下午	公眾停車場	4/F	B 梯	第二個洗手盤	工作
3 等候完成	MGT-W131230002	2013/12/30 05:10 下午	商場	2/F	貨運電梯大堂	Hello	清潔
3 等候完成	MGT-W131230001	2013/12/30 05:09 下午	商場	2/F	大堂 (過車軒對出)	Get Wet	拆求
3 等候完成	MGT-W131210002	2013/12/10 04:55 下午	樓層 / 隔火樓層	18A/F	A/C 房	#	工作
3 等候完成	MGT-W131210001	2013/12/10 03:32 下午	辦公室樓層	22/F	公眾車房 (向舖)	#	拆求
4 工作完畢	MGT-W131209003	2013/12/09 03:30 下午	大堂	G/F	1 0 號升降梯	#	拆求
3 等候完成	MGT-W131209002	2013/12/09 11:06 上午	大堂	G/F	3 號升降梯	#	工作
3 等候完成	MGT-W131209001	2013/12/09 10:08 上午	大堂	G/F	3 號升降梯	#	工作
4 工作完畢	MGT-W131202005	2013/12/02 03:42 下午	辦公室樓層	10/F	女洗手間	第四個洗手盤	清潔
3 等候完成	MGT-W131202004	2013/12/02 03:34 下午	大堂	G/F	3 號升降梯	#	工作
2 已指派	MGT-W131202003	2013/12/02 03:31 下午	大堂	G/F	4 號升降梯	Air Conditioner is not working	拆求
2 已指派	MGT-W131202002	2013/12/02 03:31 下午	大堂	G/F	4 號升降梯	Air Conditioner is not working	拆求
4 工作完畢	MGT-W131202001	2013/12/02 03:16 下午	大堂	G/F	4 號升降梯	Air Conditioner is not working	工作
3 等候客戶	MGT-W131122001	2013/11/22 11:11 上午	商場	2/F	5 號扶手電梯(上)	Badik	工作
3 等候物資	MGT-W131121002	2013/11/21 04:37 下午	商場	1/F	3 號扶手電梯(上)	Badik	工作
4 工作完畢	MGT-W131121001	2013/11/21 11:13 上午	大堂	G/F	1 號升降梯	Door Close too slow	清潔
3 等候完成	MGT-W131120002	2013/11/20 05:15 下午	大堂	G/F	4 號升降梯	Air Conditioner is not working	拆求

最後搜尋時間: 06:07:12 下午 22/01/2014

用顏色分類, 簡單清楚

## 工作流程





## 工作人員介面

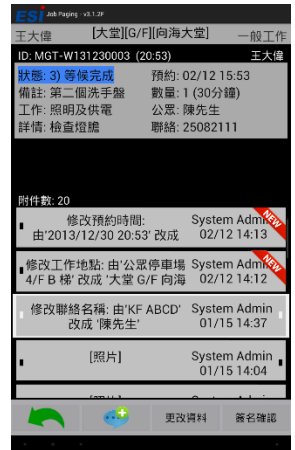


上班打咭,  
一拍完成

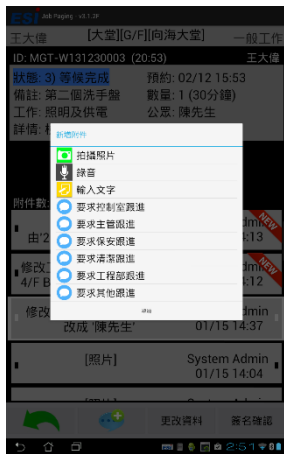
### 接收推送工作及訊息



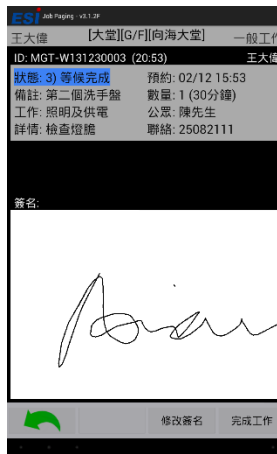
### 工作詳情



### 拍攝報告及支援圖像注解 (通過手寫功能)



### 支援簽名完成

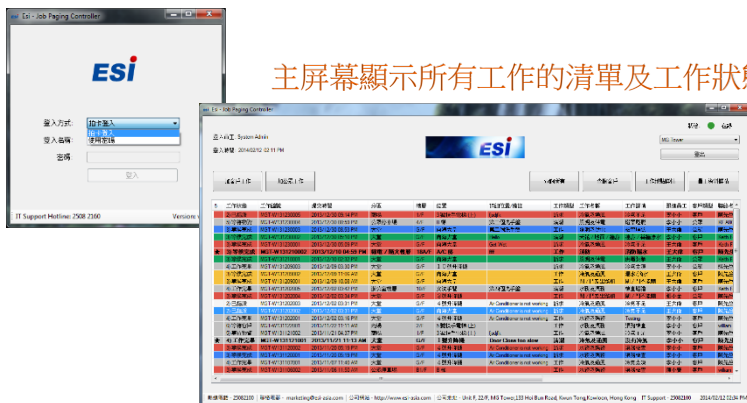


### 完成後查閱工作



## 接線員介面

### 支援密碼或拍咭登入



主屏幕顯示所有工作的清單及工作狀態

### 工作內容版面



## 特點

### CRM

介面Pop Up  
客戶資料查詢

### 任務調動

中央化處理  
資料安全保護

### 流動應用

Android + PC

### 報告系統

周年報告  
效率報告

## 聯絡我們

Expert Systems IVR (Asia) Co Ltd

電話: 2362 1822

電郵: [marketing@esi-asia.com](mailto:marketing@esi-asia.com)

地址: 香港觀九龍塘海濱道133號萬兆豐中心22樓F室